

**ZASADY**  
**XIV EDYCJI KONKURSU**  
**WARMIŃSKO-MAZURSKA NAGRODA JAKOŚCI**

§ 1

1. Komitet Konkursu Warmińsko-Mazurskiej Nagrody Jakości ustanawia następujące kategorie konkursowe:

- 1) kategoria „Mikro i małe organizacje produkcyjne i usługowe”,
- 2) kategoria „Organizacje produkcyjne i usługowe”,
- 3) kategoria „Organizacje publiczne”,
- 4) kategoria „Organizacje edukacyjne”.

2. W Konkursie ustanawia się następujące nagrody:

- 1) do dwóch Statuetek za Doskonałość Zarządzania - w kategoriach wymienionych w pkt. 1,
- 2) Wyróżnienie I stopnia za Doskonałość Zarządzania - w kategoriach wymienionych w pkt. 1,
- 3) Wyróżnienie za Doskonałość Zarządzania - w kategoriach wymienionych w pkt. 1,
- 4) Wyróżnienia za Zaangażowanie w Doskonałość Zarządzania - w kategoriach wymienionych w pkt. 1,
- 5) Statuetka/Statuetki za popularyzację problematyki Zarządzania przez Jakość.

§ 2

1. Nagrody w postaci statuetek i wyróżnień przyznawane są organizacjom produkcyjnym i usługowym, organizacjom publicznym i organizacjom edukacyjnym, które wdrażając TQM / Zarządzanie Przez Jakość / osiągnęły poprawę jakości pracy, procesów, wyrobów i usług oraz poprawę satysfakcji klientów i pracowników. Laureatami Konkursu zostają uczestnicy, którzy osiągnęli najwyższą ocenę niezależnych ekspertów i Komitetu Konkursu Warmińsko-Mazurskiej Nagrody Jakości. Organizacje produkcyjne i usługowe, organizacje publiczne i organizacje edukacyjne, które uzyskały Certyfikaty Systemów Zarządzania, m.in. zgodne z normami ISO serii 9000, 14000 i 18000 są preferowane w procesie oceny.

2. W Konkursie przyznawana jest również nagroda specjalna w postaci statuetki organizacjom i osobom, działającym na terenie Województwa Warmińsko-Mazurskiego, które wyróżniają się w popularyzacji problematyki Zarządzania przez Jakość.

**3.1. O udział w konkursie we właściwej kategorii mogą ubiegać się:**

- 1) „Mikro i małe organizacje produkcyjne i usługowe”, zatrudniające do 50 pracowników, prowadzące minimum 4 lata działalność na terenie Województwa Warmińsko-Mazurskiego i płacące podatki,**
- 2) „Organizacje produkcyjne i usługowe”, zatrudniające powyżej 50 pracowników, prowadzące minimum 4 lata działalność na terenie Województwa Warmińsko-Mazurskiego i płacące podatki.**

3.2. Organizacje produkcyjne i usługowe zatrudniające do 250 osób mogą brać udział w Konkursie tylko jako jedna całość – organizacja. W organizacjach produkcyjnych i usługowych zatrudniających powyżej 250 osób, jeżeli są organizacjami wielozakładowymi, mogą ubiegać się o nią poszczególne zakłady, pod warunkiem, że macierzysta organizacja / jako całość nie stara się o Nagrodę, zakład jest samodzielną jednostką na pełnym rozrachunku gospodarczym, a co najmniej 60% wartości jego produkcji/usług jest przeznaczone na rynek a nie na wewnętrzną kooperację organizacji.

**4. O udział w Konkursie w kategorii „Organizacje publiczne”, mogą ubiegać się organizacje**  
prowadzące minimum 4 lata działalność na terenie Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

**5. O udział w Konkursie w kategorii „Organizacje edukacyjne”, mogą ubiegać się organizacje prowadzące minimum 4 lata działalność na terenie Województwa Warmińsko-Mazurskiego.**

### § 3

1. Za uczestnictwo w XIV Edycji Konkursu nie będą pobierane żadne opłaty.
2. Zgłoszenia uczestnictwa w XIV Edycji Konkursu Warmińsko-Mazurskiej Nagrody Jakości przyjmowane są w terminie do **14 marca 2014 r.**

**3. Formularz zgłoszenia i Regulamin Konkursu dostępne są na stronie internetowej Urzędu ([www.wrota.warmia.mazury.pl](http://www.wrota.warmia.mazury.pl)).**

**4. Laureaci mają możliwość korzystania ze Znak/logo i Hasła Warmińsko-Mazurskiej Nagrody Jakości przez okres jednego roku**

**Harmonogram XIV edycji konkursu**  
**Warmińsko-Mazurska Nagroda Jakości**

| <b>Lp .</b> | <b>Wyszczególnienie działań</b>                                         | <b>Termin realizacji w 2013 r.</b> | <b>Organ/ osoba odpowiadająca za przygotowanie działań</b>      | <b>Dokument / zapis</b>                                                                             |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.          | Podsumowanie minionej edycji Konkursu, uchwalanie zasad kolejnej edycji | do 31 stycznia                     | Sekretarz Komitetu                                              | protokoły posiedzenia Komitetu                                                                      |
| 2           | Ogłoszenie edycji Konkursu                                              | <b>12 lutego</b>                   | Sekretarz Komitetu                                              | strona internetowa Urzędu/ „Gazeta Olsztyńska” („Superprodukt”), Polskie Radio Olsztyn, TVP Olsztyn |
| 3.          | Przyjmowanie zgłoszeń                                                   | do 14 marca                        | Sekretarz Komitetu                                              | formularze zgłoszeniowe                                                                             |
| 4.          | Szkolenia uczestników i warsztaty doskonalące dla ekspertów             | <b>20-21 marca</b>                 | Sekretarz Komitetu<br>w porozumieniu z Sekretarzem Konkursu PNJ | zaświadczenia wystawione przez Sekretariat Konkursu Polskiej Nagrody Jakości (PNJ)                  |
| 5.          | Przyjmowanie ankiet samooceny, wstępna ocena tych aplikacji,            | do 31 maja                         | Sekretarz Komitetu                                              | rejestr, pisma powiadamiające ekspertów                                                             |
| 6.          | Ocena ankiet samoocen przez ekspertów                                   | do 16 czerwca                      | eksperci                                                        | raporty z ocen                                                                                      |
| 7.          | Zakwalifikowanie wniosków do etapu wizyt ekspertów                      | do 30 czerwca                      | Sekretarz Komitetu                                              | Sprawozdania posiedzeń Kolegium Ekspertów                                                           |
| 8.          | Wizyty ekspertów w organizacjach                                        | do 19 września                     | Szefowie każdego zespołu ekspertów                              | raporty zwrotne                                                                                     |
| 9.          | Końcowa ocena ankiet samoocen                                           | do 30 września                     | Kolegium Ekspertów                                              | raporty zwrotne, listy nominatów na                                                                 |

|     |                                                                         |                                                 |                     |                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                         |                                                 |                     | laureatów                                                                                                                |
| 10. | Wybór laureatów                                                         | do 10 października                              | Sekretarz Komitetu  | protokoły posiedzeń Komitetu                                                                                             |
| 12. | Ogłoszenie wyników Konkursu i organizacja uroczystości wręczenia nagród | <b>Gala Jakości<br/>6 listopada<br/>2014 r.</b> | Sekretarz Komitetu  | strona internetowa Urzędu / „Gazeta Olsztyńska” („Superprodukt”), Polskie Radio Olsztyn, TVP Olsztyn, statuetki, dyplomy |
| 12. | Wysłanie do ocenianych organizacji raportów zwrotnych                   | do 30 listopada                                 | Sekretarz Komitetu, | raporty zwrotne                                                                                                          |
| 13. | Podpisanie umów z laureatami na korzystanie z logo i hasła Konkursu     | do 12 grudnia                                   | Sekretarz Komitetu  | umowy z laureatami                                                                                                       |